

苦情 1 令和3年9月

園だよりに運動参観について記載がありましたが、時間は大体どれぐらいかかりますか？兄弟は家庭保育と書かれていましたが、うちはパパがシフト制勤務なので、23日は仕事のため、1人で留守番をさせるのがとても不安です。コロナに感染しては困りますので祖父母にもお願いできないのですが…。

解決方法

コロナ感染拡大が続き9月末に緊急事態宣言が解除される見込みだが、また感染が広がることも考えられるため、運動参観の観覧人数を1名のみにしたことを説明する。

運動参観は1時間程のこともあり、祖父母や親戚、近所の友人などに預けていただくよう協力を求めた。

今後のコロナ感染状況を確認しながら、十分な感染防止対策に努め、保護者の意見も考慮しながら、運動参観を無事開催できるように保護者に協力を求めた。

苦情 2 令和3年9月

母親より18:30頃電話で園だよりをいつ配布したかという問い合わせがあった。数日前に配布した旨を伝えたところ、本日もらったため運動参観の駐車券申し込みが遅れるということだった。

翌日、担任に電話の内容を伝えたところ、数日間保護者の方が鞆の中を確認しておらず連絡ノートや園だよりなどがずっと入ったままだった為、園児にお母さんに見てもらえるよう声を掛けていたとのことであったが、その後母親から手紙などを鞆に入れるときは連絡が欲しいとの苦情があった。

解決方法

母親には毎日鞆の中を点検し、手紙などが入っていないかを確認していただくことをお願いした。

今まで通り担任は子どもが自分で鞆に手紙などを入れるよう伝え確認した。保護者に手紙が入っていることを自分で伝えることと、クラスのお知らせボードに書いて知らせることを徹底し、保護者との連携を図るようにした。保護者にも毎日、子どもに先生からの伝言はないか等、話を聞いてもらうことをお願いした。また、毎月園だよりは25日前後に配布していることを再度保護者に伝えた。

苦情 3 令和4年3月

最後の卒園式なのに、保護者参加が1名だけとはとても残念です。
小学校でも2名参加しているのに何とか2名出席できるようにしてほしい。

解決方法

今後もこのような事例が出てくる可能性がある場合、制限を緩めると、感染拡大に繋がることが予想されるため、今後の感染状況を考慮し十分な検討を行なった。今年もまだコロナ感染が治まっていないため、保護者参加を1名させていただくことをお願いした。

2方向の窓や戸を開け換気を行うなど環境を整えた。
また、保護者参加が1名のみで、また参加できなかった家族も見れるようにYouTube 配信を行なった。